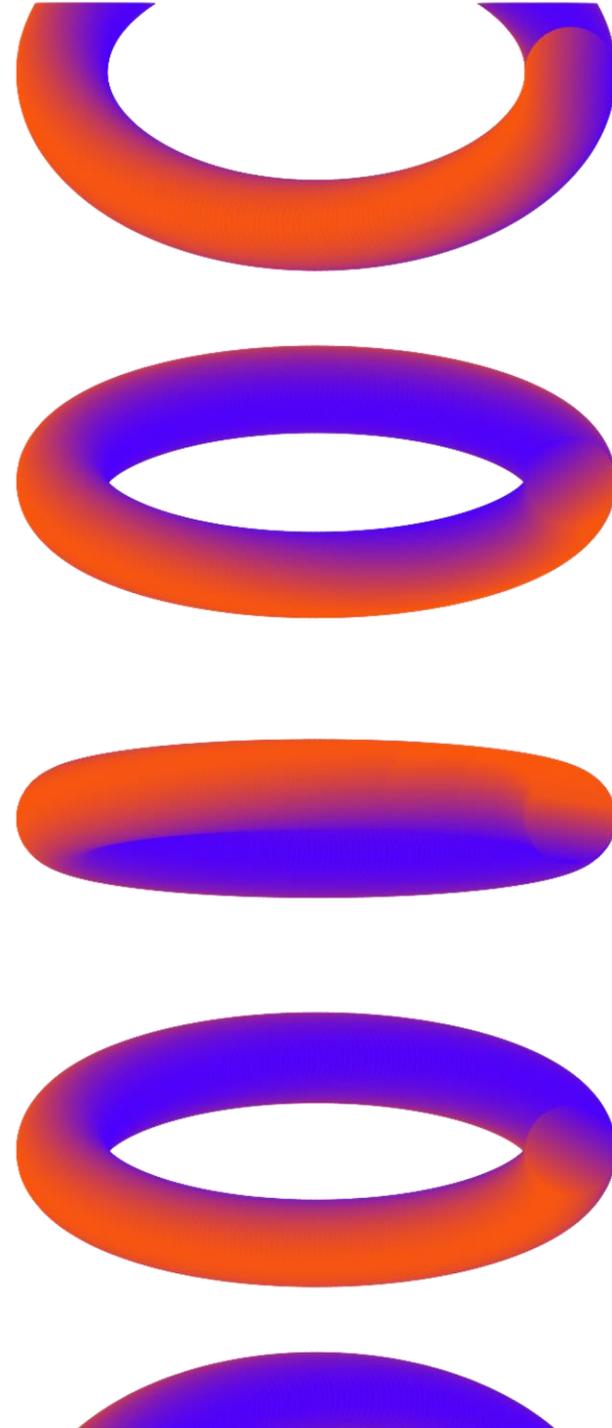


02.07.24

Logista

PHARMA



- 01 **Logista: distribuição ao comércio local**
- 02 Logista Pharma: Distribuição Farmacêutica
- 03 Serviços e capacidades

Distribuidor de produtos e serviços no **comércio local**
no **sul da Europa** (Espanha, França, Itália e Portugal)



Quiosques



Estações
serviço



L.conveniência



Livrarias



Tabacarias



Farmácias



Hospitais

- ❑ **Produtos:** farmacêuticos, Healthcare, livros, publicações, tabaco, conveniência, lotarias, carregamento eletrônico...
- ❑ **Cobertura** a 200.000 pontos (comércio local) aos quais acedem 45 milhões de pessoas diariamente.

**Logista, a empresa ideal para a comercialização e a distribuição de produtos
aos comércios locais**

Transporte do Grupo Logista

Logista

Forte presença no setor dos transportes



Serviço de entregas e encomendas expresso



Transporte capilar a temperatura controlada



Transporte dedicado a hospitais, farmácias, tabacarias, quiosques, estações de serviço, etc.



Longo percurso e carga completa



Logista figures



5

Countries

Spain, France, Italy, Portugal and Poland



200.000

Point of sales



45 MM

Daily customers
in the POS distributed



50.000 MM €

Invoiced
in products and services



15.000

Collaborators



600

Platforms and
service points



50.000

POS Terminals
installed

Logista, cotada em bolsa e que faz parte do seletivo Ibov 35



01

Logista: distribuição ao comércio local

02

Logista Pharma: Distribuição Farmacêutica

03

Serviços e capacidades

Distribuidor para todos os **canais farmacêuticos** (Espanha, Portugal e Itália)

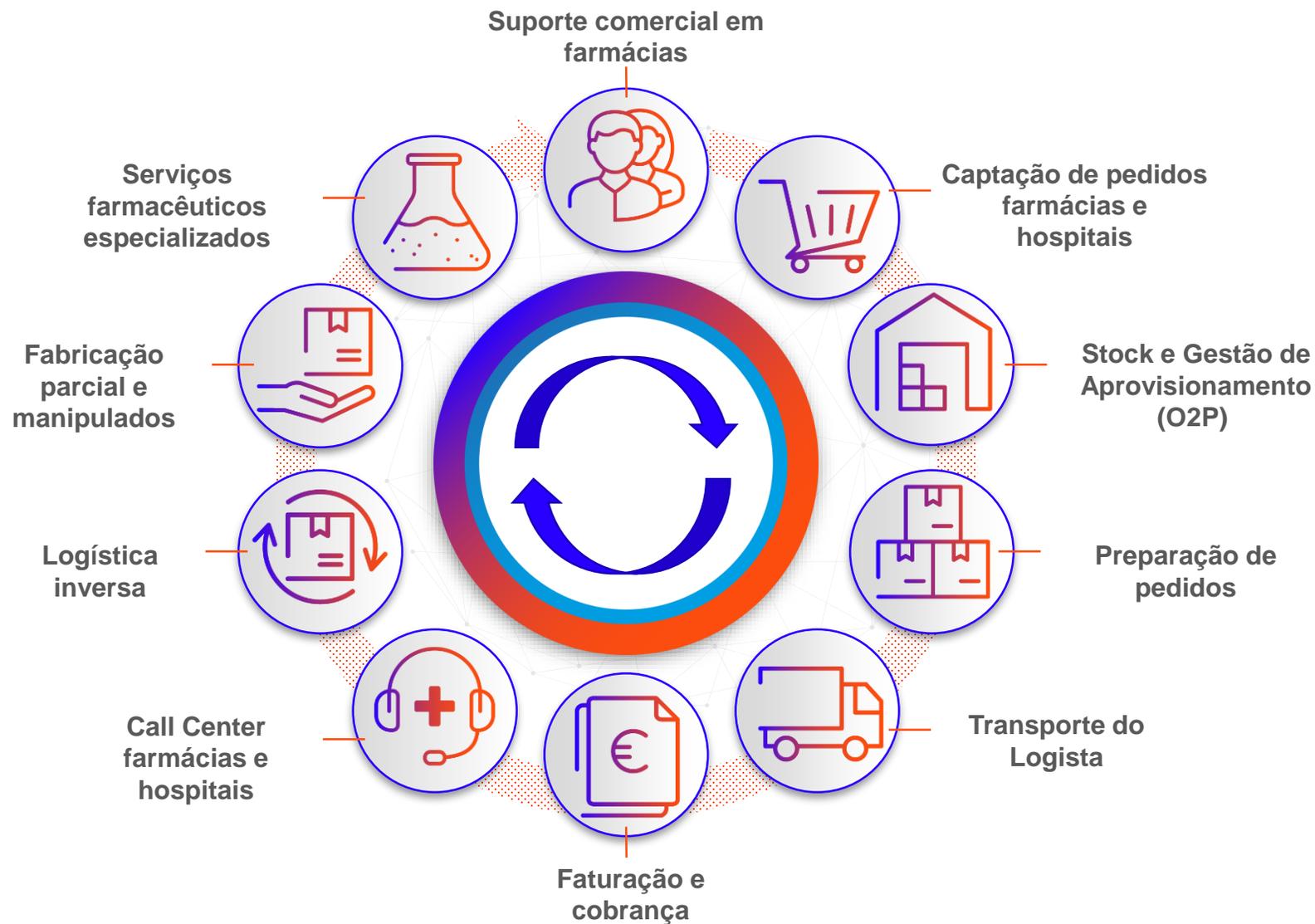


Distribuição rápida, eficiente e transparente e com a **gama mais ampla de serviços...**

A gama mais ampla de serviços...

Logista

PHARMA



...para cobrir todas as necessidades de distribuição para hospitais, farmácias, etc.

A gama mais ampla de serviços...

Logista

PHARMA

Suporte comercial em farmácias

Consultoria de Vendas Incrementais, Redes de Delegados, Telemarketing, Plataforma Tecnológica, Serviços de Marketing... Gestão de Material Promocional

Serviços farmacêuticos especializados

Estudos Clínicos, Serviços Técnico-Farmacêuticos, Serialização, Farmacoteca, Serviços ao Paciente, Bonafide, Amostras de reclamação, Registo de códigos nacionais, Distribuição de Vacinas, Home Delivery + Administração

Fabricação parcial e manipulados

Salas farmacêuticas. Embalagem, rotulagem, etc.
Centro Especializado de Emprego

Logística inversa

Devoluções
Destruição de produtos
Gestão de créditos...

Call Center farmácias e hospitais

Gestão de incidentes, duplicados de guias de remessa, gestão de reclamações...

Faturação e cobrança

O2C a farmácias e hospitais

Captação de Pedidos Farmácias e Hospitais

EDI, interface farmácia, pedidos on-line, OCR hospitais, Call Center...

Stock e Gestão de Aprovisionamento (O2P)

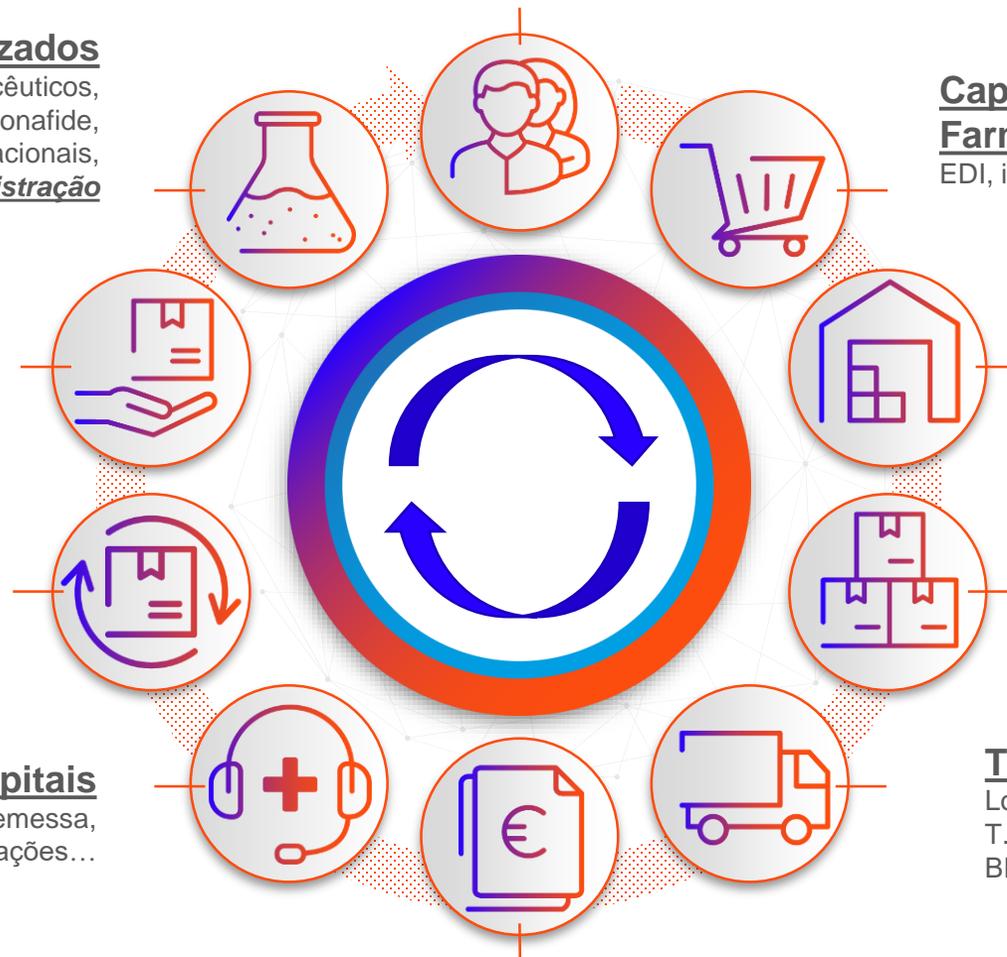
11 armazéns de produtos farmacêuticos
Previsão da procura e otimização do stock (O2P – Order to Pay).

Preparação de pedidos

Produto farmacêutico: 15-25°C, 2-8°C, -20°C, -70°C, -196°C.
Psicotrópicos, citostáticos...

Transporte do Logista

Logista Parcel/ Nacex / Logista Freight. / T. Dedicado Pharma
BPD Centro Interativo de Transporte (CIT)...



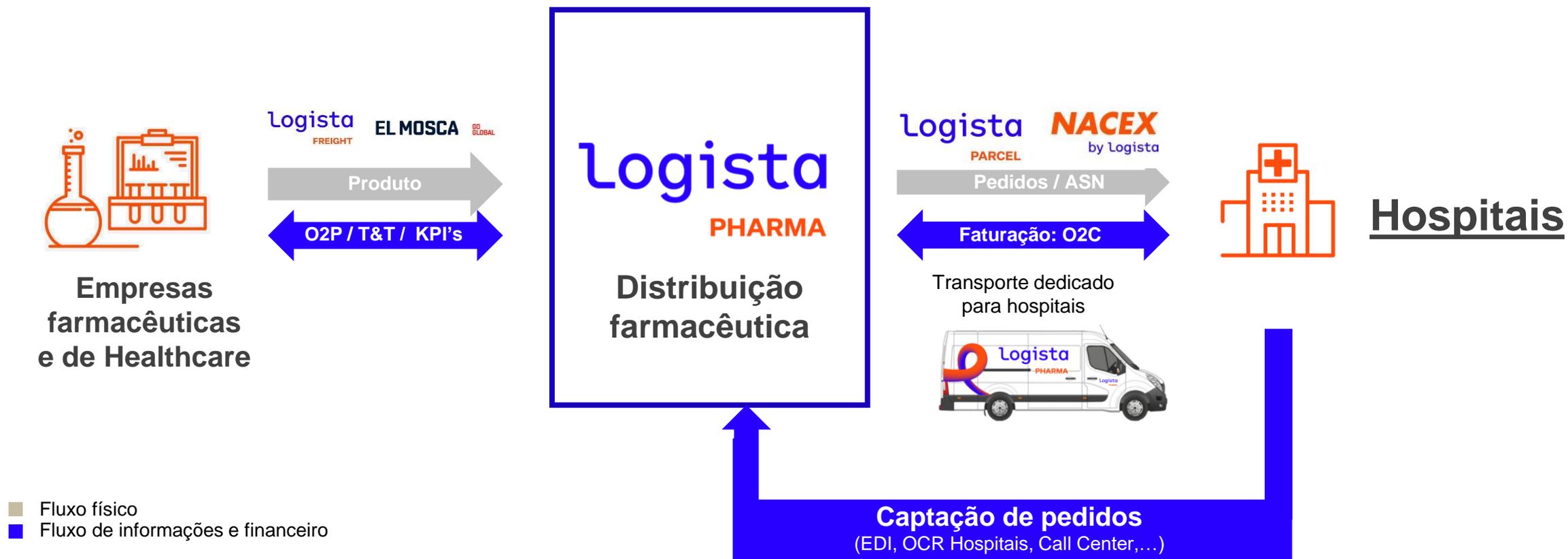
...para cobrir todas as necessidades de distribuição para hospitais, farmácias, etc.

01 Logista: distribuição ao comércio local

02 Logista Pharma:
Distribuição a hospitais
Distribuição a farmácias

03 Serviços e capacidades

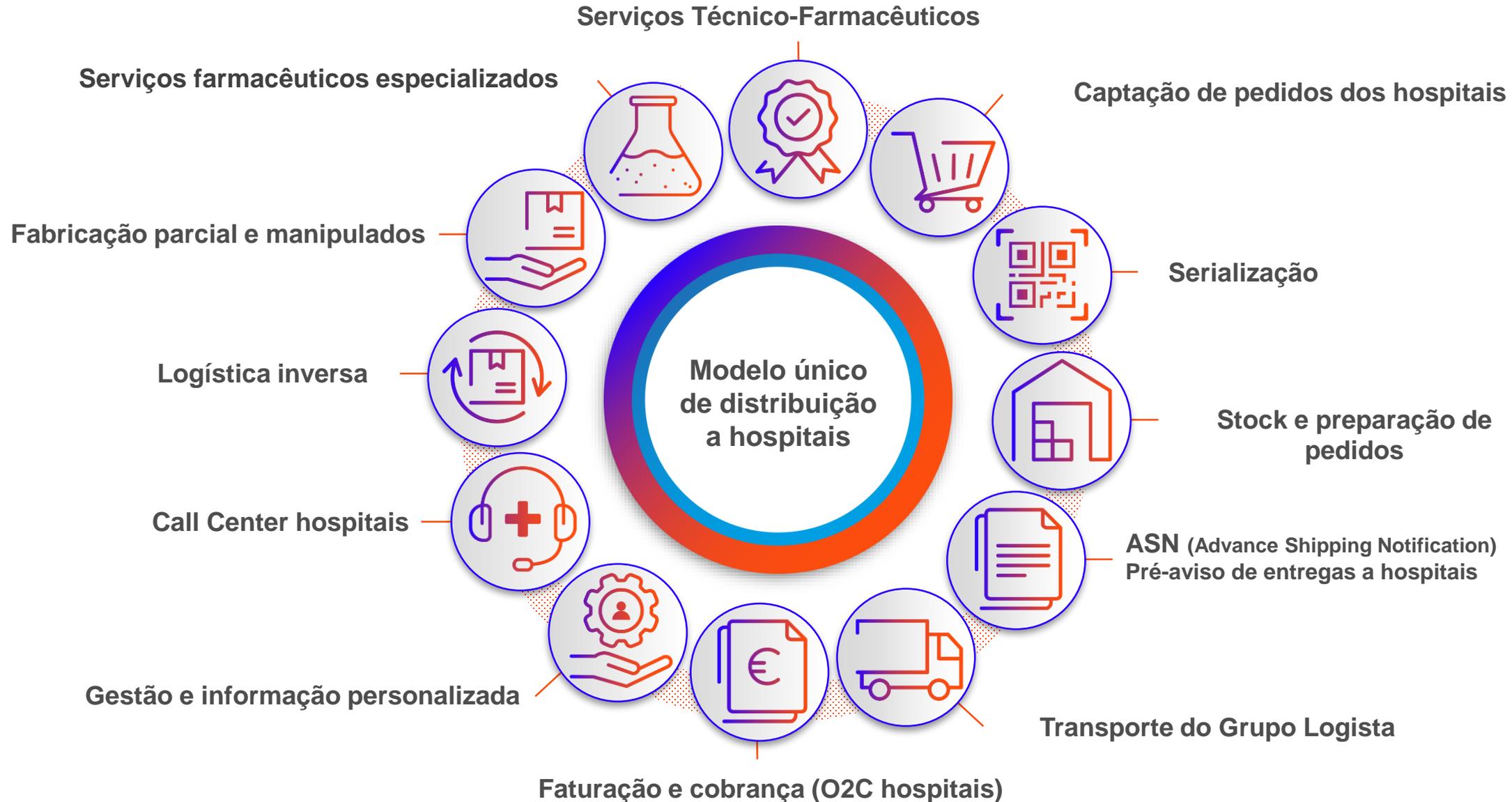
Distribuidora líder de produtos farmacêuticos a hospitais (Espanha, Portugal e Itália) com uma **participação no setor superior a 50%**.



■ Fluxo físico
■ Fluxo de informações e financeiro

A melhor Distribuição Hospitalar,
desde a captação dos pedidos até à gestão da cobrança final.

Distribuição a hospitais: ampla gama de serviços especializados



As capacidades e tecnologias mais avançadas

Serviços Técnico-Farmacêuticos

Cumprimento BPD / BPF / libertações / controlo sanitário / ...

Serviços farmacêuticos especializados

Estudos clínicos, quarentenas, Farmacoteca, serviços ao paciente, Bonafide, Amostras de reclamação, Registo de códigos nacionais,
***Distribuição de Vacinas
Home Delivery + Administração***

Fabricação parcial e manipulados

Salas farmacêuticas. Embalagem, rotulagem, etc.
Centro Especializado de Emprego
Gestão de material promocional

Logística inversa

Devoluções, destruição de produtos, créditos...

Call Center hospitais

Pedido de informação, gestão de incidentes, duplicados de guias de remessa, reclamações...

Gestão e informação personalizada

Gestor dedicado, Web T&T, acompanhamento atividade, B.I, KPI...

Faturação e cobrança (O2C hospitais)

Gestão administrativa e preparação de faturas, dívida hospitalar, importação de produtos, "cobrança On Time"...

Captação de pedidos dos hospitais

EDI (17 protocolos), OCR Hospitais, Call Center...

Serialização

Leitura de código único, agregação, descomissionamento, colocação à disposição dos hospitais / laboratórios.

Stock e preparação de pedidos

11 armazéns de produtos farmacêuticos: :
2-8°C, 15-25°C, -20°C, -70°C, -196°C,
psicotrópicos, narcóticos...
Gestão de abastecimento: O2P

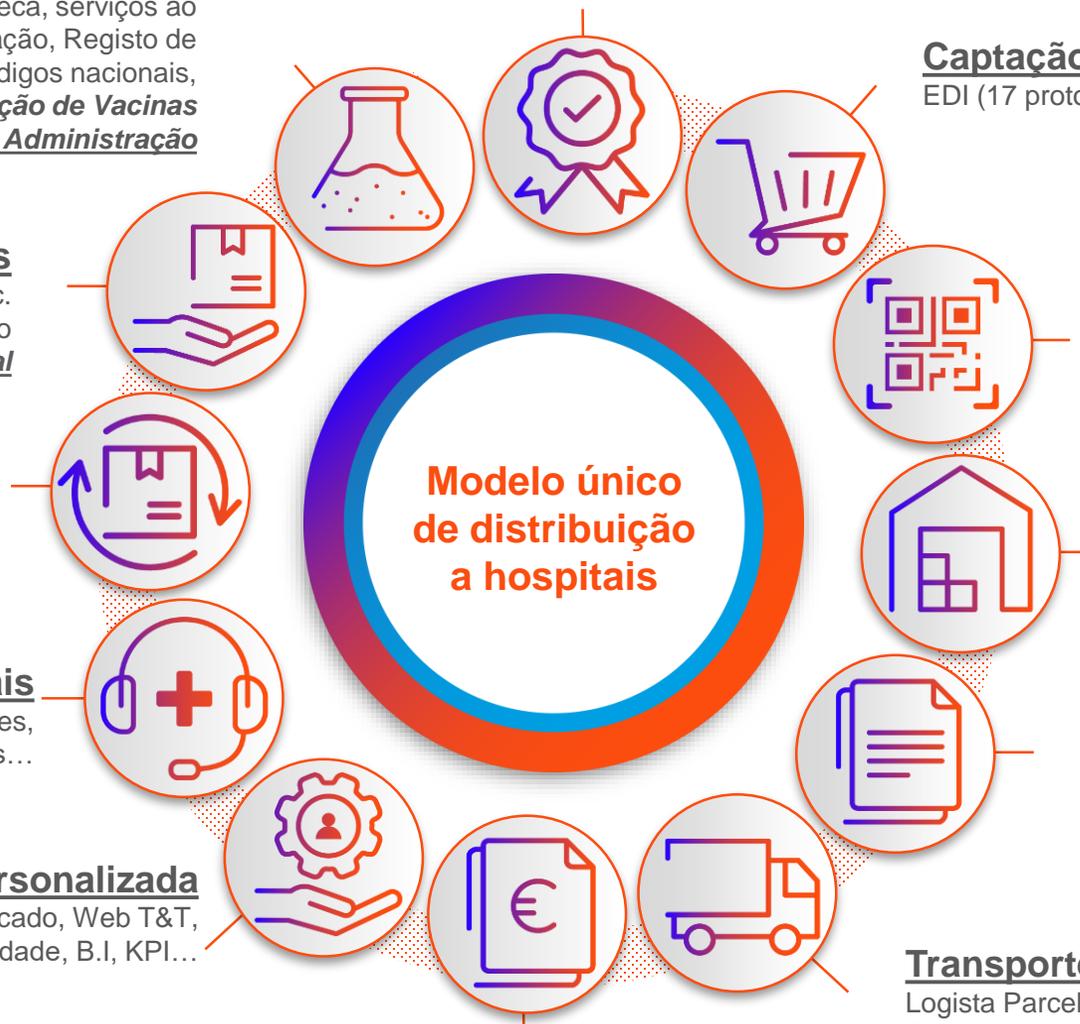
ASN (Advance Shipping Notification)

Pré-aviso de entregas a hospitais

Comunicação eletrónica com o serviço de farmácia hospitalar.

Transporte do Grupo Logista

Logista Parcel / Nacex / Logista Freight. / T. Dedicado (BPD).
Centro Interativo de Transporte (CIT).



01 Logista: distribuição ao comércio local

02 **Logista Pharma:**

Distribuição a hospitais

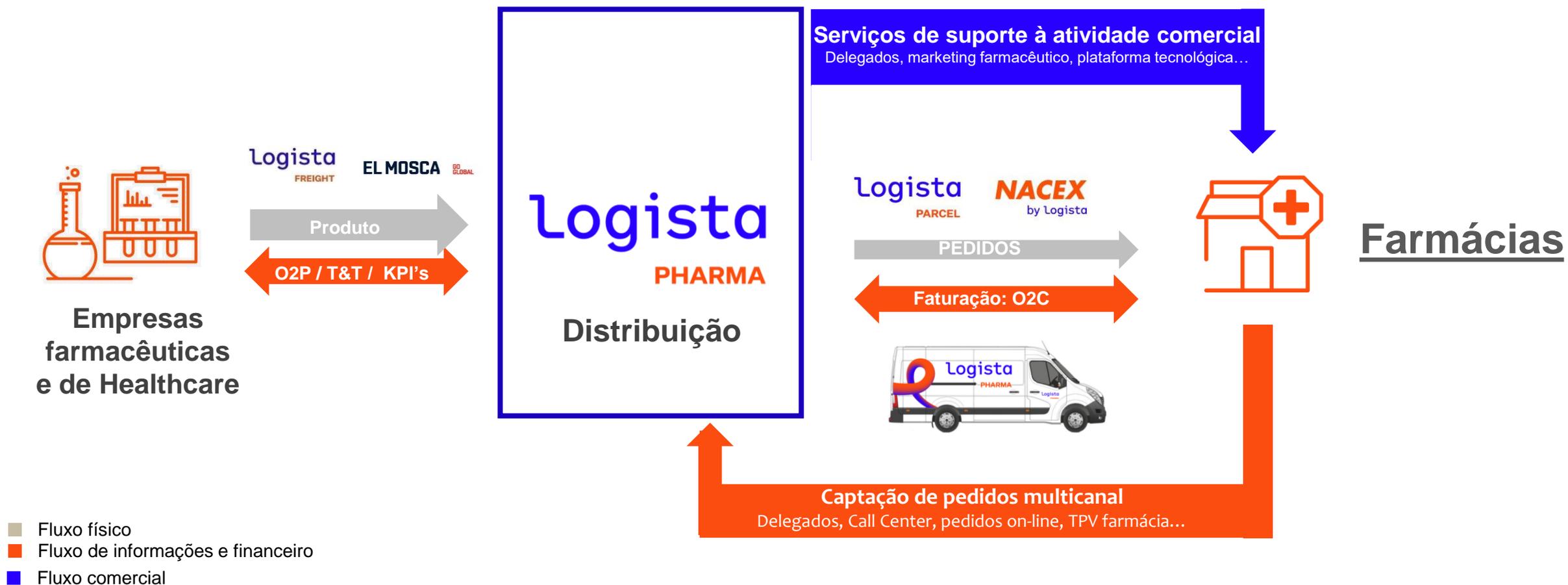
Distribuição a farmácias

03 Serviços e capacidades

Distribuição a Farmácias

Distribuidor farmacêutico independente para farmácias

Cobertura de 100% de farmácias (Espanha, Portugal e Itália).



Parceira ideal para **aumentar as vendas** e **presença** nas farmácias, **distribuição transparente** e rigoroso **controlo do canal**.

Distribuição a farmácias: ampla gama de serviços



Parceira ideal para **aumentar as vendas** e **presença** nas farmácias, **distribuição transparente** e rigoroso **controlo do canal**.

Distribuição a farmácias: ampla gama de serviços

Suporte comercial em farmácias

Rede de Delegados dedicadas ou partilhadas (Multilab), Telemarketing...

Gestão de material promocional

Embalagem, rotulagem, kits, etc.
Envios a Delegados / farmácias

Call Center farmácias

Gestão de incidentes, devoluções, itens vencidos...
Logística inversa

Informação e gestão personalizada

Gestor dedicado, Web T&T, Power BI, acompanhamento atividade, KPI...

Faturação e cobrança (O2C) farmácias

Gestão completa do processo de faturação
Gestão de cobranças...

Transporte do Grupo Logista

Conformidade Regulamentar Farmacêutica (BPD)
Centro Interativo de Transporte (CIT)
Pré-aviso de entregas farmácias

Stock e preparação de pedidos

Gestão de Aprovisionamento (O2P).
Armazenamento e preparação de pedidos...

Consultoria: venda incremental farmácias

Base de dados >2800 farmácias, Business Intelligence (BI), Big Data, pedido preditivo...

Plataforma tecnológica comercial

Para equipas comerciais: Salesforce, Power BI, Involve, planificador de redes comerciais, e-learning aplicação documental...

Serviços de marketing para farmácias

Boletins eletrónicos, folhetos informativos, SMS, e-mails, aplicação de documentos comerciais, e-learning para farmácias...

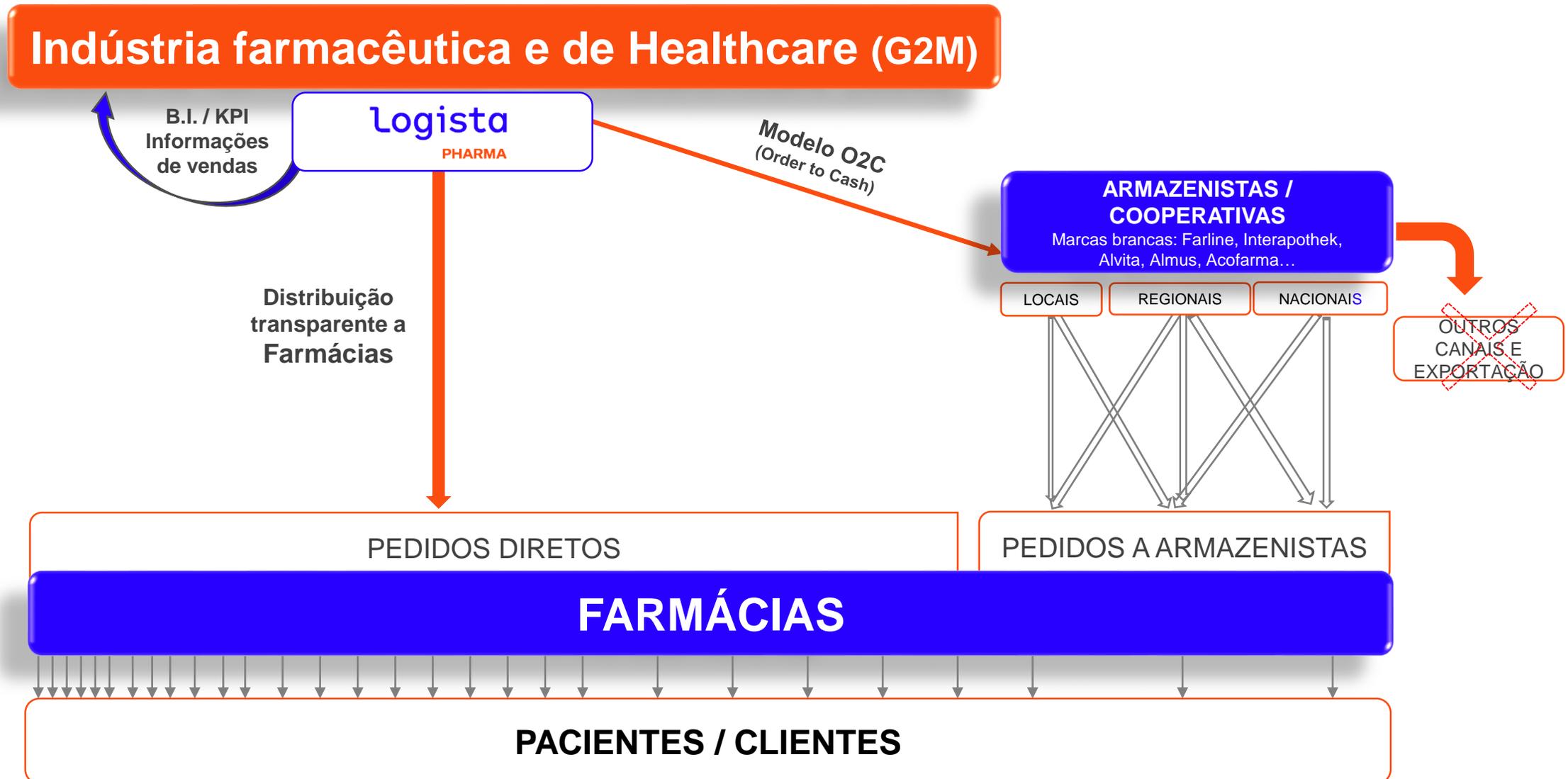
Captação de pedidos farmácias

Delegados, web, interface farmácia, Call Center, OCR farmácias, Stock Premium...

Modelo único de distribuição a farmácias

Parceira ideal para **umentar as vendas e presença** nas farmácias, **distribuição transparente** e rigoroso **controlo do canal**.

Distribuição a farmácias: Logista Pharma, a parceira ideal



01

Logista: Distribuição ao Comércio Local

02

Logista Pharma

03

Serviços e capacidades:

- Armazéns de produtos farmacêuticos
- Transporte
- Tecnologia e sistemas de informação
- Direção técnica e serviços especializados de valor acrescentado

Armazéns de produtos farmacêuticos: 11 instalações em Espanha, Portugal e Itália

Complexo logístico da área de Leganés com mais de 65.000 m² Pharma em 3 instalações



...E com a maior câmara frigorífica farmacêutica 2-8 °C da Europa >8000 paletes.

Armazéns de produtos farmacêuticos:

A rede mais ampla. 11 fábricas em Espanha, Portugal e Itália



Centro - Madrid

- ▶ Leganés, 3 instalações (Madrid)
- ▶ Dosbarrios (Toledo)



Lisboa - Portugal

- ▶ Alcochete
- ▶ Montijo



Barcelona / Valência

- ▶ Piera (Barcelona)
- ▶ Barberá del Vallés (Barcelona)
- ▶ Valência



Islas Canarias

- ▶ Las Palmas de Gran Canaria



Roma - Italia

- ▶ Fiano Romano

Transporte do Grupo Logista

Serviços específicos para a indústria farmacêutica
Conformidade com os regulamentos das BPD



Serviço de entregas e encomendas expresso



Logista
PARCEL

Carbócollbatallé

Transporte capilar a temperatura controlada



Logista
PHARMA

Transporte dedicado a hospitais e farmácias



Logista
FREIGHT

EL MOSCA GO GLOBAL

Longo percurso e carga completa

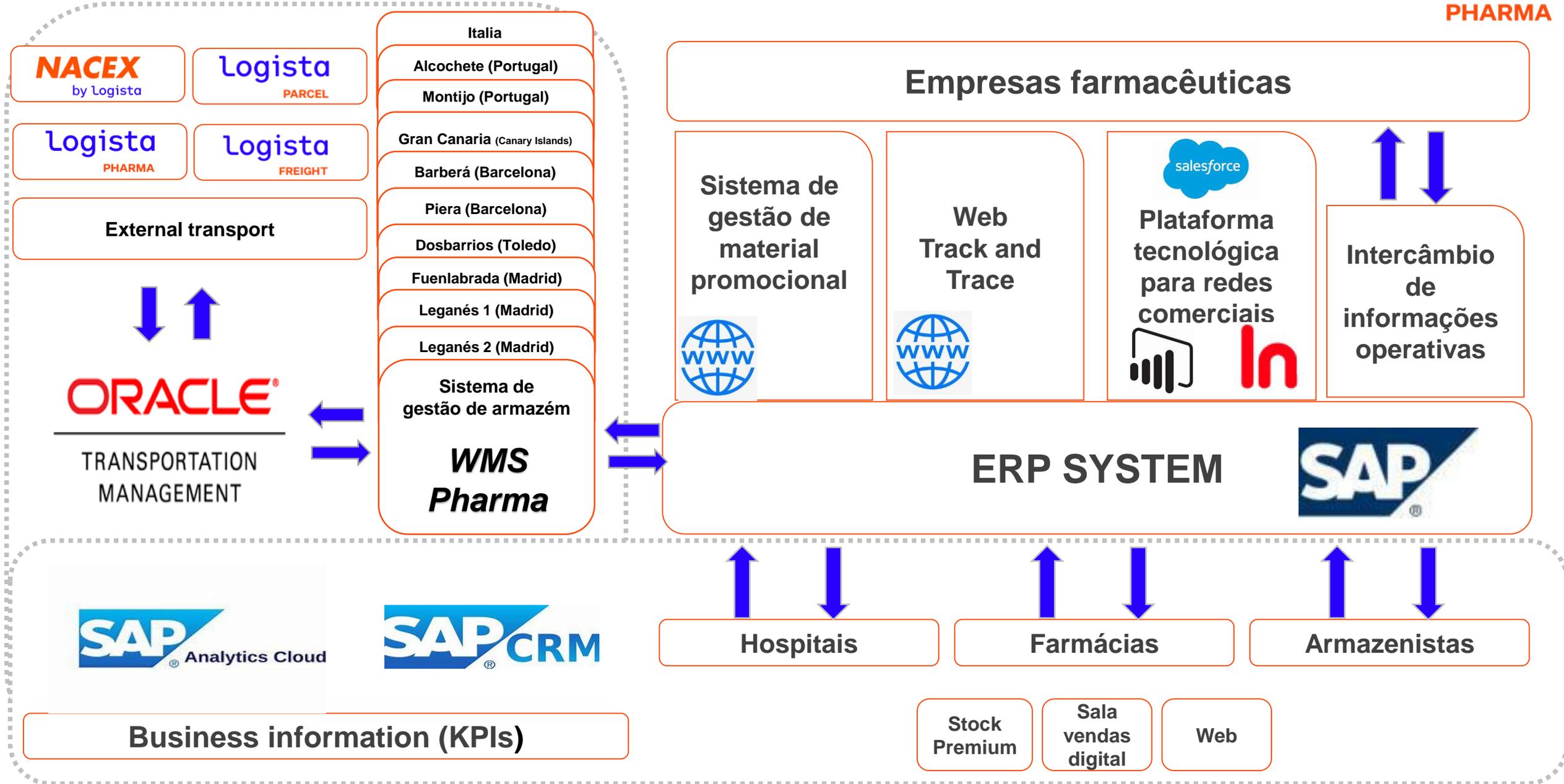


Centro Interativo de Transporte (CIT), gestão proativa e integral.
Sistema **ASN** (Advance Shipping Notification) nas entregas.

Integração tecnológica com múltiplos sistemas

Logista

PHARMA





Certificações

BPD / BPF, Nutricionais, ISO 9001, ISO 14001



Soluções isotérmicas

Caixas Queen, premium



Gestão de alta segurança

Narcóticos, psicotrópicos, alto valor económico...



Testes clínicos

Receção, armazenamento, rotulagem e libertação, pedidos, devoluções, gestão de resíduos



Farmacoteca



Amostras de reclamação

(Farmacovigilância): receção e gestão individualizada consoante as instruções do laboratório



Serviços ao paciente



Gestão quarentenas

Web libertações



Bonafide:

Verificação da legalidade dos clientes: Hospitais, Farmácias, Grossistas, clínicas privadas, etc.



Serialização

Leitura de código único, agregação, descomissionamento, colocação à disposição dos hospitais / laboratórios



Códigos Nacionais

Gestão para a obtenção de códigos nacionais (conselho geral de farmácia).



Gestão de destruições

Incineração, recuperação de energia, inertização, aerossóis, resíduos eletrónicos, papel...



Gestão de vacinas

2-8 °C, -20 °C, -70 °C (gelo seco)
-196 °C (nitrogénio líquido)



Fabricação parcial

Rotulagem, cartonagem, expositores...

Planos de emergência perante falhas críticas de outros 3PL/Armacenistas



Falhas nível de serviço

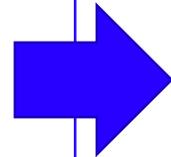
Incumprimento BPD

Desabastecimento

Falhas IS-IT e segurança

Situações de emergência não previstas

...



Disponibilidade imediata Capacidades logísticas escaláveis ✓

Modelo de sistemas e processos prontos a funcionar ✓

Equipa especializada na transferência eficiente das operações ✓

Metodologia testada ✓

Garantia de abastecimento do canal farmácia

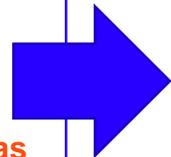


Implementação de quotas

Garantia cumprimento BPD

Desabastecimento em áreas geográficas

...



Serviço de atendimento contínuo ao canal farmácia ✓

Base de dados de farmácias operativas para faturação imediata ✓

Cobertura geográfica completa de todas as farmácias ✓

Telemarketing e delegados presenciais ao serviço da farmácia ✓

Toma de controlo rápida e eficiente para garantir a distribuição farmacêutica

Sustentabilidade: Compromissos ESG

Ambiental

- ✓ Reduzir as **emissões** de GEE.
- ✓ Promover a **descarbonização** do transporte.
- ✓ Desenvolver medidas de **eficiência energética**.
- ✓ Promover a **economia circular**.

Social

- ✓ Criar um **ambiente de trabalho seguro** e saudável.
- ✓ Desenvolver medidas para melhorar o **bem-estar dos empregados**.
- ✓ Promover uma **cultura diversificada e inclusiva**.
- ✓ Garantir a **igualdade de tratamento** a todos os empregados e promover a criação de oportunidades de emprego.

Governança

- ✓ Promover o **cumprimento** e a melhoria contínua das **políticas de governança**.
- ✓ Integrar as **políticas de diligência** devida e de direitos humanos e garantir mecanismos de denúncia.
- ✓ Avaliar e supervisionar os **fornecedores estratégicos** com critérios **ASG**.
- ✓ Assegurar a **proteção de dados** de todas as pessoas.

Sustentabilidade

Firme compromisso com a qualidade, sustentabilidade e melhoria contínua em todas as nossas atividades de negócio e operações avalizado por inúmeros certificados que o comprovam.

Listada em diferentes índices ESG (FTSE4Good IBEX, IBEX Gender Equality, Bloomberg CEI).

Alcançando os **primeiros postos** em diversos rankings de **índices ESG** (MSCI, CDP, Sustainalytics, S&P).



A Logista supera a média do setor transporte ao fazer parte do 9% das empresas com melhor avaliação e, na área de "Ambiente", no 1% das empresas melhor posicionadas da sua indústria



O Financial Times distinguiu a Logista como empresa europeia líder em diversidade e inclusão durante 3 anos consecutivos



Melhor classificação do setor ESG Risk Rating: 14,4/100 – risco baixo ESG Rating: 14/401 Transporte



FTSE4Good

A Logista integra este índice desde 2016

MSCI
ESG RATINGS



Classificação AA
Classificação numa escala de AAA a CCC



Listada no Bloomberg Gender Equality Index em 2023

Melhores práticas



Certificações ISO relevantes



Classificação de categoria de liderança A
Classificação numa escala de A a D



CDP Supplier Engagement Leaderboard 2022

Logista, empresa com grande capacidade e flexibilidade para dar resposta aos nossos clientes

- ❑ Líderes em distribuição no sul da Europa.
- ❑ Experiência e conhecimento em comércios locais e setores regulados.
- ❑ Empresa dinâmica, com foco nas necessidades dos nossos clientes.
- ❑ Equipas profissionais, com alta gestão e nível técnico.
- ❑ Solidez financeira.
- ❑ Grande experiência na gestão de projetos grandes e importantes.
- ❑ Empresa com alto nível tecnológico em todos os processos, operações e serviços.

O NOSSO COMPROMISSO

Neutralidade - Transparência - Confidencialidade



Obrigado